

Nexign модернизировал систему взаиморасчетов с роуминговыми партнерами МегаФона



Мегафон

Компания: ПАО «МегаФон»
Регион: Россия и Таджикистан
Решение Nexign: Roaming Support System
Сроки внедрения: 2019–2021

Краткое описание

Переход на обновленную систему поддержки роуминга RSS «Мультиброкер» позволил компании «МегаФон» повысить прозрачность процесса взаиморасчетов и обеспечил поддержку функций роумингового брокера. Время закрытия расчетного периода сократилось с 10 до 2 дней.

В результате проекта удалось снизить эксплуатационные расходы и повысить отказоустойчивость решения.

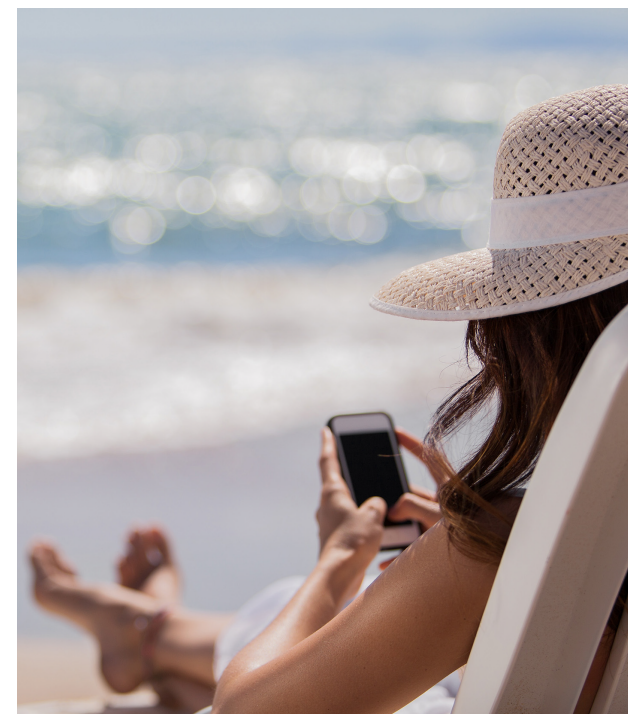
Клиент

МегаФон – всероссийский оператор цифровых возможностей, занимающий лидирующие позиции на телеком-рынке в России и мире. Компания объединяет направления ИТ и телекоммуникаций, предоставляет услуги мобильной и фиксированной связи, мобильного и широкополосного доступа в интернет, цифрового телевидения и OTT видеоконтента, инновационных цифровых продуктов и сервисов.

Компания и её дочерние предприятия оказывают услуги во всех регионах России, в республиках Абхазия, Южная Осетия и Таджикистан.

Задача

Модернизация системы управления роумингом решала две задачи МегаФона – сократить стоимость обслуживания решения и увеличить доход оператора от роуминговых сервисов за счет поддержки функциональности клирингового центра.



Решение

На начальном этапе проекта была проведена инвентаризация функциональных возможностей решения, которое имелось в распоряжении компании «МегаФон». Аудит показал, что этот программный комплекс был в значительной части кастомизирован, что с одной стороны решало бизнес-задачи оператора, а с другой – снижало отказоустойчивость системы, повышало риски, связанные с человеческим фактором, и увеличивало стоимость обслуживания. Поэтому при переходе на новое решение МегаФону было важно не только сократить операционные расходы, но и сохранить полезную функциональность, избежав сбоя налаженных бизнес-процессов. Другим важным драйвером модернизации стало стремление оператора сократить время вывода на рынок новых роуминговых продуктов.

Проект перехода на новую версию Nexign RSS стартовал в начале 2020 года, а в апреле 2021 года команда внедрения завершила тестирование и миграцию. Комплекс «Мультиброкер» позволил МегаФону сохранить весь существовавший функционал и обеспечил поддержку функций роумингового брокера, а также ведение нескольких роуминговых брокеров в рамках одного экземпляра системы.

В результате МегаФон получил гибкую масштабируемую систему поддержки роуминга, обслуживающую процессы не только самого МегаФона, но и его дочерних компаний, а также MVNO, использующих сеть МегаФон – Yota, «Газпром Телеком» и других.

Результат

За счет унификации процессов удалось минимизировать риски потери данных. Сократилось время закрытия отчетного периода по роуминговым взаиморасчетам – с 10 до 2 дней. Существенно уменьшилось и время закрытия биллингового периода. Ранее только формирование счетов и документов в среднем занимало около 12 часов, теперь закрытие периода занимает 2-3 часа.

«Так как раньше в решении было много пользовательского кода, если что-то менялось в биллинговом периоде, приходилось просматривать и актуализировать большие объемы данных. Это отнимало много сил и времени. Благодаря новому решению повысилась прозрачность процессов, и в подобной ситуации все данные можно получить быстро», –

*рассказывает Тамара Соловьева,
эксперт домена «Расчеты с клиентами».*

В ходе проекта команда Nexign решала, как основные задачи по оптимизации процессов управления потоками роуминговых данных, так и дополнительные, в том числе поддержала переход на новые версии инфраструктурных продуктов.

Благодаря гибкости нового решения сократился срок вывода на рынок новых продуктов для путешественников. Появилась возможность тестирования новой функциональности в выделенной зоне RSS, а не на промышленном решении. Это позволило сократить риски финансовых и репутационных потерь.

