

Nexign Microservices Framework для МегаФона



Обзор проекта

Решение Nexign Microservices Framework стало важной частью продолжающейся цифровой трансформации компании «МегаФон» и позволило создать экосистему, которая упрощает подключение новых партнеров и помогает создавать современные цифровые услуги для абонентов и подписчиков, радикально сокращая время вывода сервисов на рынок с 3 месяцев до 2-4 недель. Недавно оператор запустил мультиподписку «МегаФон Плюс», в основе которой лежат микросервисы, разработанные с помощью Microservices Framework.

Клиент

МегаФон — национальный российский оператор цифровых возможностей, занимающий лидирующие позиции на телекоммуникационном рынке в России и мире. Компания объединяет все направления ИТ и телекоммуникаций: услуги мобильной и фиксированной связи, мобильного и широкополосного доступа в интернет, цифрового телевидения и OTT видеоконтента, инновационных цифровых продуктов и сервисов в сфере ИКТ, интернета вещей, аналитики и обработки больших данных, облачных решений, кибербезопасности, финансовых сервисов, цифровой рекламы и маркетинга, электронной коммерции, а также конвергентных ИТ-решений в сфере системной интеграции.



MegaFon

Компания: ПАО «МегаФон»
Регион: Российская Федерация
Решение: Nexign Microservices Framework
Период реализации: 2019-2021

Задача

Основной задачей проекта было обеспечить цифровую трансформацию МегаФона, которая позволила бы компании быстро реагировать на потребности современного клиентского опыта и создавать цифровые услуги для увеличения выручки в условиях стагнирующего телеком-рынка. Для этого необходимо построение сильной экосистемы с развитой технологической платформой, которая может обеспечить быструю разработку новых продуктов на базе микросервисной архитектуры, ускорить вывод на рынок новых услуг и получить новые источники доходов за счет развития бизнес-партнерства.



Решение Nexign Microservices Framework

Nexign Microservices Framework предоставляет полный набор инструментов, методологий и практик, необходимых для быстрого запуска и поддержки полного цикла непрерывной разработки, интеграции и внедрения бизнес-сервисов. При этом используются общепризнанные в индустрии инструменты с открытым исходным кодом (Open Source), усиленные программными продуктами Nexign для высокой степени автоматизации, что способствует колоссальному сокращению времени вывода услуг на рынок.

Решение Microservices Framework помогло МегаФону обеспечить эффективную работу ИТ-команд. Универсальная платформа Microservices Framework подходит как для внутренней разработки, так и для разработки силами внешних команд, которым она предоставляет по своим правилам среду для написания кода и развертывания проектов.

В архитектуре решения Microservices Framework ключевым элементом является Microservices Development Layer. Благодаря шаблонам для разных языков программирования, куда уже включены все необходимые технологические библиотеки, платформа позволяет быстро писать бизнес-приложения и так же быстро внедрять их за счет интеграции с тестовой и промышленной средами.

Цифровой игрок с расширенной партнерской экосистемой

Решение Microservices Framework позволило МегаФону быстро и легко подключать новых партнеров к своему ИТ-ландшафту. Теперь у оператора нет необходимости вносить изменения в основные системы – достаточно написать новые микросервисы, которые позволяют адаптировать условия партнеров под жизненные циклы продуктов и услуг оператора.

С помощью решения Microservices Framework была разработана E-commerce платформа, которая стала катализатором развития новых направлений бизнеса. Она позволяет строить партнерскую экосистему и вместе с тем расширять взаимодействие с конечными пользователями за счет реализации новых сервисов, не привязанные к биллингу и телеком-ландшафту. Речь идет о новом цифровом подходе к написанию сервисов, при котором работа с биллингового лицевого счета переносится на банковский лицевой счета абонента. Это значительно упрощает взаимодействие с пользователями цифровых услуг, которые в отличие от телеком-абонентов не попадают под регуляторные ограничения.

Именно на данной платформе был запущен «МегаФон Плюс», который объединяет четыре партнерских сервиса: крупнейший онлайн-кинотеатр IVI и видеоплатформу START, музыкальный аудиосервис «СберЗвук» и книжный сервис MyBook.

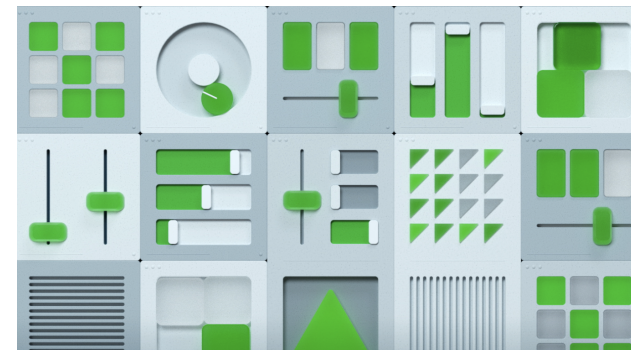
Внутренняя разработка и гармонизация систем

Можно выделить несколько стратегий перехода к микросервисной разработке. Одна из них – замена монолитных решений, которая требует длительной разработки новых сервисов и остановки развития функциональных возможностей для бизнес-операций на время трансформации. Наиболее оптимальная стратегия – остановка развития монолитных решений, реализация новых функций на микросервисной архитектуре и их интеграция с существующими монолитными решениями. Еще один путь – написание всех новых систем на базе Microservices Framework сразу в целевой микросервисной архитектуре.

Microservices Framework позволяет вести полнофункциональную разработку в любой предметной области Enterprise-ландшафта. Примерами успешных проектов являются следующие системы:

- CEP (Complex Event Processing) для обработки множества событий (до 6 млн в секунду);
- Слой кэшей на in-memory БД Tarantool с минимальным временем отклика и высочайшей производительностью, позволяющий организовать Data Lake со всеми параметрами профиля абонента;
- Сервисы интеграции с внешними системами, например, с Game Center или роботами-операторами;

- Системы ERP-класса, такие как пользовательские порталы, системы документооборота, автоматизированное рабочее место, система управления KPI сотрудников, «Фабрика идей» и многие другие.



Результаты

Решение Nexign Microservices Framework позволило компании «МегаФон»:

- Запустить более 170 новых сервисов и бизнес-функций;
- Сократить время вывода услуг на рынок в среднем с 3 месяцев до 2-4 недель;
- Сократить время на интеграцию с партнерами примерно в 4 раза;
- Запустить цифровой сервис «МегаФон Плюс» для телеком-абонентов и подписчиков;
- Предложить абонентам 1 год бесплатной подписки на стриминговый музыкальный сервис;
- Ускорить свою цифровую трансформацию.

«Эффект от Microservices Framework был ошеломляющим. Она задумывалась как способ ускорить превращение МегаФона из обычного телеком-оператора в полноценного провайдера цифровых услуг, но превзошла наши ожидания. Благодаря ей, мы уже не можем считать МегаФон оператором связи. Теперь это платформа цифровых услуг и провайдер телекоммуникаций в одном лице».

*Сергей Никифорец,
Директор по цифровым сервисам ПАО «МегаФон»*

«Платформа Nexign Microservices Framework создавалась как масштабируемое решение и прошла самое важное испытание в МегаФоне и доказала свою успешность. Мы уверены, что Microservices Framework принесет большую пользу любому оператору, которому стало тесно в традиционной бизнес-нише».

*Максим Нартов,
Директор по развитию бизнеса Nexign*